



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย  
ที่ ขร ๗๔๕๐๑/ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓  
เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน จึงรายงานการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี
๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มี

พร้อมนี้ ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเรวดี อภิวงค์ษา)  
นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นายจิราพัชร วรณโชติ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายวรวิทย์ อินทพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

- ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สองใน  
 อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ผลการดำเนินการ (เรื่อง)	หมายเหตุ
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ปฏิบัติงาน		
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	ดำเนินการเรียบร้อย
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	ดำเนินการเรียบร้อย
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	
รวม	๒	-	-	๒	

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง	เนื่องจากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนมากเป็นเรื่องเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำหรับความพร้อมบุคลากรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในไม่เพียงพอ ประกอบกับขาดอุปกรณ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหามีประสิทธิผลและให้ความเป็นธรรมกับประชาชนทุกฝ่าย	เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหากับประชาชนอย่างรวดเร็วและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน เห็นควรเพิ่มบุคลากรที่รับผิดชอบงานและอุปกรณ์ในการตรวจสอบเรื่องเหตุรำคาญ
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน	ไม่มี
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน แก่ข้าราชการ บุคลากรภายในองค์กร ตลอดจนกลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี