บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน โทร ๐๕๓-๗๓๐๒๓๓

ที่ ชร ๗๔๕๐๑/๑๗๙๗ **วันที่** ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่และสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖) นั้น

ทั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อรวบรวมข้อมูลสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการและสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

เห็นสมควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนและสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรัตนาพร ช่างพรม)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

(✓) ควรอนุมัติ

( ) ไม่ควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายจิรกร ขันแก้ววงศ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

(✓) ควรอนุมัติ

( ) ไม่ควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายจิระศักดิ์ กมลจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

(✓) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายจิระศักดิ์ กมลจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ข้อมูลผู้รับบริการในศูนย์บริการร่วม อบต.ห้วยยอด

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ประเภทผู้รับบริการ	รวมทั้งหมด (คน)	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านช่องทางบริการ (Walk-in)								ปี พ.ศ. ๒๕๖๗								ช่องทางอื่น ๆ (ระบุ)
			ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๑	ขอรับบริการด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ	๔๗	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๗	๑๑	๑๑	๙	๖	๐	๐	๐	๐
๒	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๒๙	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๓	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๔	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๕	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๖	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๗	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๘	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๙	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๐	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๑	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๒	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๓	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๔	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๕	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๖	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๗	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๘	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๑๙	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
๒๐	ขอรับบริการด้านการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒๔	๑๖	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๙	๙	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.การยื่นคำขอลงทะเบียนโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การยื่นคำขอลงทะเบียนโครงการผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.การยื่นเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๕.การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.การชำระภาษีต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.การให้บริการด้านเกษตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.การให้บริการด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.การให้บริการด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม													๑

ปัญหาและอุปสรรค สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ

๒. ประชาชนส่วนใหญ่อ่านเขียนไม่ออก ทำให้ผู้ใช้บริการ E-Service มีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะ

๑.ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด