



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
(ไตรมาสที่ ๒ : ๑ มกราคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณส่วนตำบลแม่สลองใน ตามคำสั่งที่ ๘๒๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๒ : ๑ มกราคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐


(นายปิยะเดช เชิงพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน.....
ที่...พร.๗๔๕๐๑/๓๖๕.....วันที่...๕ เมษายน ๒๕๖๐.....
เรื่อง...รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๒ :
๑.มกราคม ๒๕๖๐.- ๓๑. มีนาคม ๒๕๖๐).....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลแม่สลองใน จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๒ : ๑
มกราคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐) จำแนกตามประเภทและช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน
กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

ประเภท ช่องทาง	ตนเอง	ไปรษณีย์	กล่อง	โทรศัพท์	Website	สายตรง นายก	หน่วยงาน อื่น
ข้อร้องเรียนทั่วไป	๓	-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	-	-	-	-	-

ปัญหา/อุปสรรค

๑. เจ้าของบ้านผู้ก่อสร้างรुकล้ำอ้างว่าตนไม่ทราบระเบียบกฎหมาย ทั้งก่อนก่อสร้างก็มิได้ขอ
อนุญาตต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. นายทุนผู้ก่อสร้างรुकล้ำที่สาธารณประโยชน์อ้างว่าตนเป็นเจ้าของพื้นที่และมีอำนาจก่อสร้างสิ่ง
ปลูกสร้างใดๆ ในพื้นที่ของตนโดยมิต้องแจ้งหรือขออนุญาตต่อหน่วยงานใด
๓. เจ้าของต้นไม้ที่รुकล้ำมิได้อาศัยอยู่ที่พักเป็นประจำ ทำให้ติดต่อประสานงานลำบากและล่าช้า

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ลงพื้นที่พิพาทเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและอธิบายข้อกฎหมายให้แก่เจ้าของบ้านผู้ก่อสร้างรुक
ล้ำอย่างละเอียด และแจ้งให้ดำเนินการแก้ไขส่วนที่รुकล้ำให้ถูกต้องตามกฎหมาย
๒. จัดประชุมส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น ชลประทานเชียงราย/ สภ.แม่ฟ้าหลวง/ แขวงทาง
เชียงราย/ สถานีควบคุมไฟฟ้าตอมแม่สลอง/ ร้อย ม.๑ ฉก.ม.๓/ หน่วยป้องกันรักษาป่าไม้ ที่ พร.๑๔/ และ ศอป.
โครงการ พมพ. แม่ฟ้าหลวง - แม่จัน เพื่อศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหาแนวทางแก้ไขปัญหากรุก
ล้ำที่สาธารณประโยชน์

/๓. ประสาน...

๓. ประสานเพื่อนบ้านใกล้เคียงให้ช่วยติดต่อเจ้าของต้นไม้ที่รูกำลังให้ดำเนินการตัดต้นไม้ส่วนที่รูกำลังไปยังที่พักอาศัยของเพื่อนบ้าน

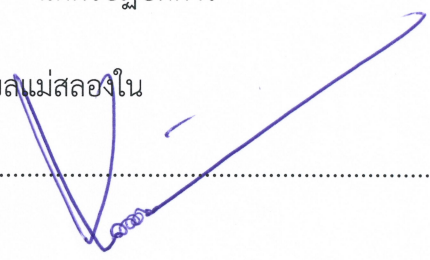
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวเบญจวรรณ กาวิน)

นิติกรปฏิบัติการ

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน



(นายพิมาน วรรณโชติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

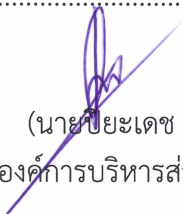
- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน



(นายวรวิทย์ อินทพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน



(นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน