



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ประจำปีงบประมาณ 2565  
ตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

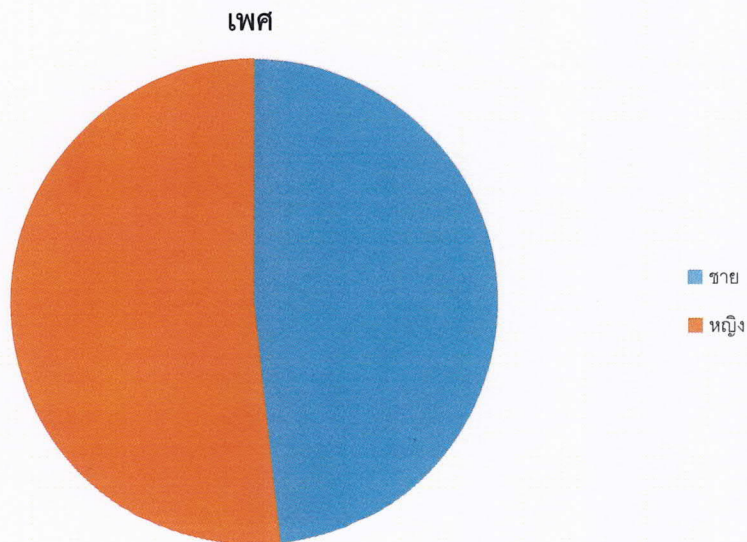
ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1.1 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	56	48.28
2. หญิง	60	51.72
รวม	116	100

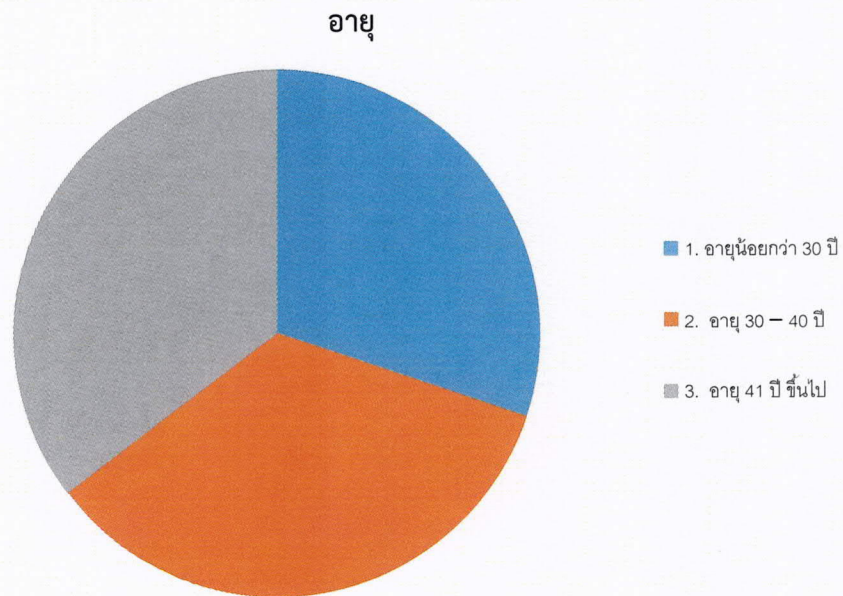


ภาพที่ 1.1 แสดงกราฟผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

จากตารางที่ 1.1 และภาพที่ 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จำแนกตามเพศ มากที่สุด คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.72 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.2 จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุต่ำกว่า 30 ปี	35	30.17
2. อายุ 30 – 40 ปี	40	34.48
3. อายุ 41 ปี ขึ้นไป	41	35.35
รวม	116	100.00

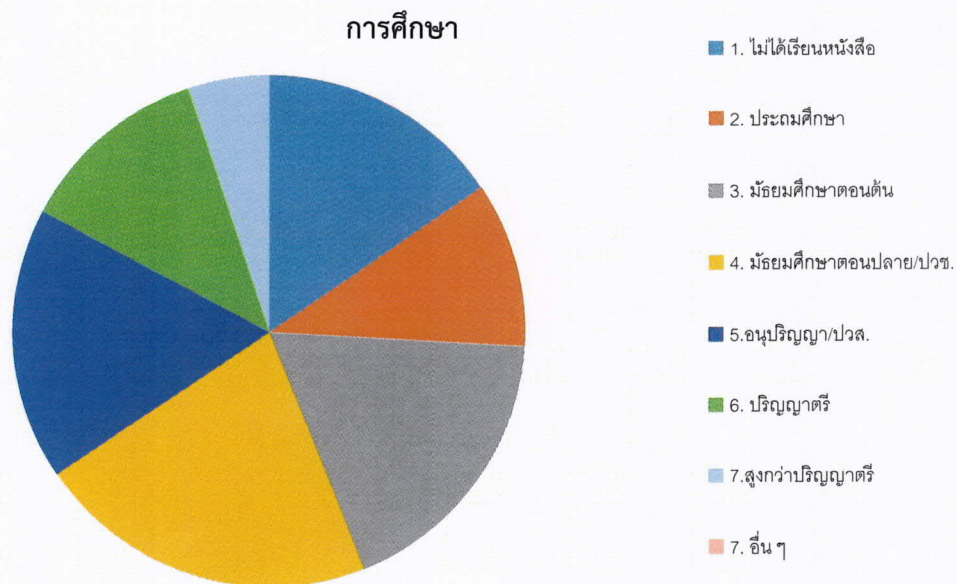


ภาพที่ 1.2 แสดงกราฟผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 1.2 และภาพที่ 1.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.35 รองลงมาคืออายุระหว่าง อายุ 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.48 และน้อยที่สุดคือ มีอายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.17

ตารางที่ 1.3 จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	18	15.52
2. ประถมศึกษา	12	10.34
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	21	18.10
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	25	21.55
5.อนุปริญญา/ปวส.	20	17.24
6. ปริญญาตรี	14	12.07
7. สูงกว่าปริญญาตรี	6	5.17
8. อื่น ๆ	0	0
รวม	116	100.00

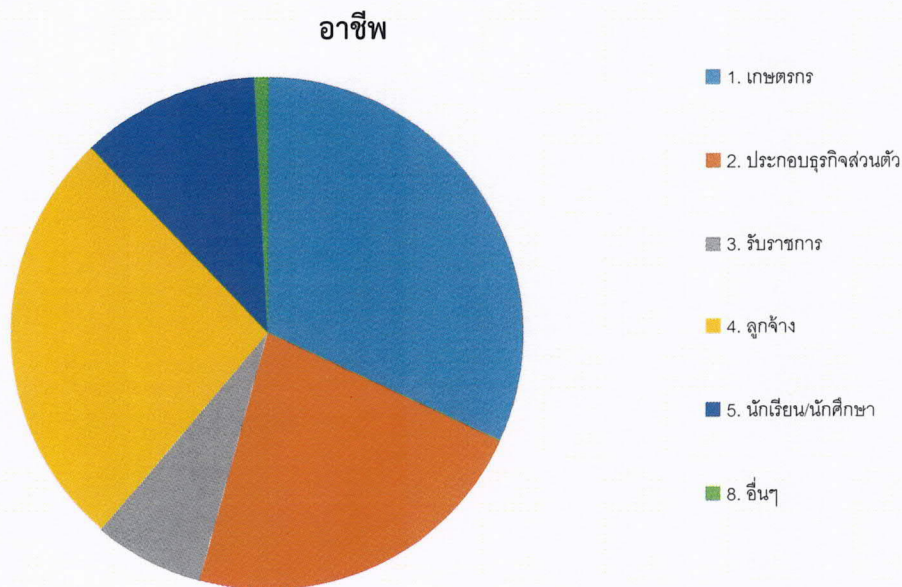


ภาพที่ 1.3 แสดงกราฟผู้ตอบแบบสอบถาม จบการศึกษาขั้นสูงสุด

จากตารางที่ 1.3 และภาพที่ 1.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 21.55 รองลงมา คือจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 18.10 ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 17.24 ไม่ได้เรียนหนังสือ ร้อยละ 15.52 ระดับปริญญาตรีร้อยละ 12.07 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 10.34 และน้อยที่สุดคือ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.4 จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เกษตรกร	37	31.90
2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	26	22.41
3. รับราชการ	8	6.90
4. ลูกจ้าง	31	26.72
5. นักเรียน/นักศึกษา	13	11.21
6. อื่นๆ	1	0.86
รวม	116	100.00



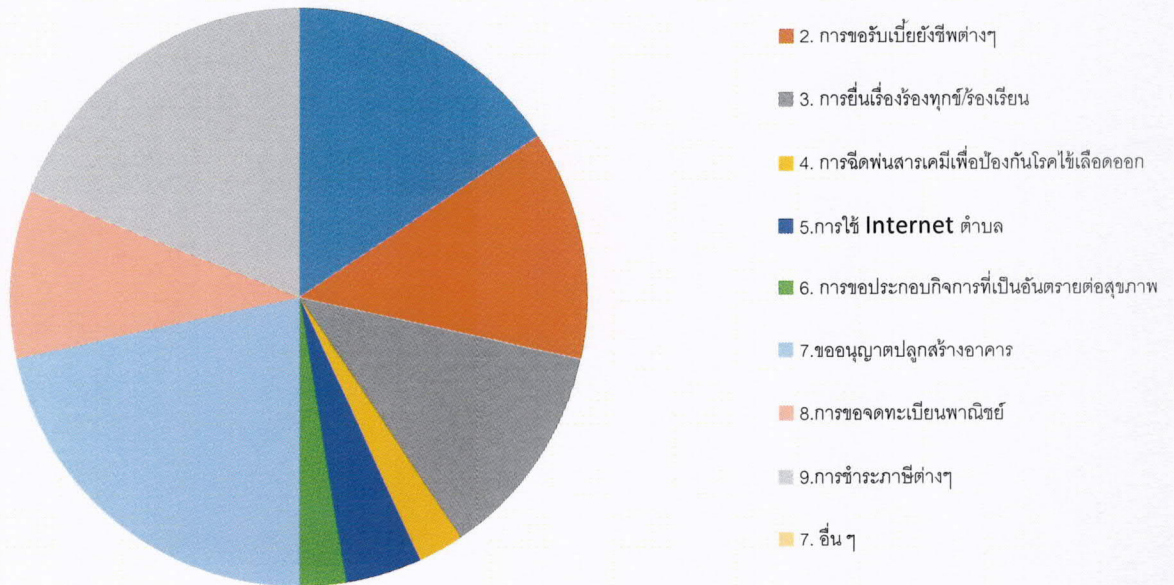
ภาพที่ 1.4 แสดงกราฟผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

จากตารางที่ 1.4 และภาพที่ 1.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 31.90 รองลงมา มีอาชีพลูกจ้าง ร้อยละ 26.72 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 22.41 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 11.21 รับราชการ ร้อยละ 6.90 และน้อยที่สุดคือ อาชีพ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1.) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	18	15.52
2.) การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	15	12.93
3.) การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	14	12.07
4.) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	3	2.59
5.) การใช้ Internet ตำบล	5	4.31
6.) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	2.59
7.) ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	25	21.55
8.) การขอจดทะเบียนพาณิชย์	11	9.48
9.) การชำระภาษีต่างๆ	22	18.97
10.) อื่น ๆ (.....)	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>116</b>	<b>100.00</b>

### เรื่องที่ขอรับบริการ



ภาพที่ 2 แสดงกราฟผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องที่ขอรับบริการ

จากตารางที่ 2 และภาพที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาขอรับบริการเรื่องขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.74 รองลงมา คือการชำระภาษีต่างๆ ร้อยละ 18.97 การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ร้อยละ 15.52 การขอรับเบี่ยยังชีพต่างๆ ร้อยละ 12.93 การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ร้อยละ 12.07 การขอจดทะเบียนพาณิชย์ร้อยละ 9.48 การใช้ Internet ตำบล ร้อยละ 4.31 และน้อยที่สุดคือ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก และการขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.59 ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ประจำปีงบประมาณ 2565**

ประเด็น	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					$\bar{x}$	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1		
1.) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	49	43	20	4	0	4.18	83.62
2.) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	38	53	21	4	0	4.08	81.55
3.) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	44	42	24	6	0	4.07	81.38
4.) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	35	51	25	5	0	4.00	80.00
5.) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	35	52	23	6	0	4.00	80.00
6.) ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	33	53	25	5	0	3.98	79.66
7.) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	34	50	27	5	0	3.97	79.48
8.) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม ฯลฯ	38	49	25	4	0	4.04	80.86
<b>รวม</b>						<b>4.04</b>	<b>80.82</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน คิดเป็นร้อยละ 80.82

**\*\* หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ \*\***

มากที่สุด	5 คะแนน	100 %
มาก	4 คะแนน	90-99 %
ปานกลาง	3 คะแนน	70-89 %
น้อย	2 คะแนน	50-69 %
น้อยที่สุด	1 คะแนน	0-49 %

**ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ**

- (1.) ให้บริการดีมาก
- (2.) โดยภาพรวมแล้วการบริการของ อบต.แม่สลองใน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- (3.) ให้บริการดีเยี่ยม
- (4.) ดีเยี่ยม
- (5.) เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส
- (6.) เจ้าหน้าที่เป็นกันเองมาก