



ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ฉบับที่ ๑๖ /๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว สดชื่นต่อการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๒ ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

ข้อ ๔ ให้สำนักงานประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

ข้อ ๕ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม การป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐ

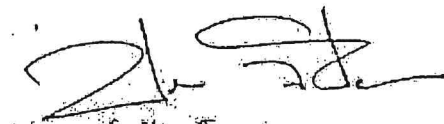
ในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประจำจังหวัด

ข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก



(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



คำสั่งจังหวัดเชียงราย
ที่ ๒๕๑๓/๒๕๕๗
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประชาชน ได้รับความพึงพอใจ โดยให้จังหวัดดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่ ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

เพื่อแก้ไขปัญหาคอขวดของราชการในพื้นที่จังหวัดเชียงรายให้ได้ข้อยุติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน ประสานการปฏิบัติ และส่งต่อเรื่องราวให้คณะทำงานฯ ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อแก้ไขปัญหากับประชาชน รวมทั้งทำหน้าที่ ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยให้ที่ทำการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดเชียงราย

ข้อ ๒ ให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑) ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย | ประธาน |
| ๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย ที่ได้รับมอบหมาย | รองประธาน |
| ๓) อัยการจังหวัดเชียงราย | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๔) อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดเชียงราย | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๕) อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและ
การบังคับคดีจังหวัดเชียงราย | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๖) ปลัดจังหวัดเชียงราย | กรรมการ |
| ๗) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย | กรรมการ |
| ๘) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย | กรรมการ |
| ๙) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย | กรรมการ |

๑๐) โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๑๑) ท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๑๒) พาณิชยจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๑๓) อุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๑๔) ธนารักษ์พื้นที่เชียงราย	กรรมการ
๑๕) ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๑๖) ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕	กรรมการ
๑๗) ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ เชียงราย	กรรมการ
๑๘) เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๑๙) เกษตรจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๐) ปฎิรูปที่ดินจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๑) ผู้อำนวยการโครงการชลประทานเชียงราย	กรรมการ
๒๒) ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๓) การค้าภายในจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๔) ประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๕) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๖) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๗) จัดหางานจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๘) แรงงานจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๒๙) สถิติจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๓๐) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๓๑) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์	กรรมการ
๓๒) ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย	กรรมการ
๓๓) ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย	กรรมการ
๓๔) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงราย	กรรมการและเลขานุการ
๓๕) หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดเชียงราย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๖) หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๗) นิติกร สำนักงานจังหวัดเชียงราย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- ๑) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย
- ๒) ช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย
- ๓) เสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อสำนักงบประมาณ
- ๔) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรในด้านต่างๆ
- ๕) พิจารณาและสั่งการให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และคณะทำงาน ดำเนินการและบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถยุติเรื่องในระดับจังหวัดให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายทราบ

๖) ดำเนินงานตามทศุณย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย

๗) ดำเนินงานอื่นๆ ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายมอบหมาย

ข้อ ๔ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะทำงานในการแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้

๔.๑ คณะทำงานบริหารจัดการป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------|
| ๑) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงราย | ประธาน |
| ๒) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน |
| ๓) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร | คณะทำงาน |
| ๔) เจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงรายที่ประธานแต่งตั้ง | คณะทำงานและเลขานุการ |

๔.๒ คณะทำงานบริหารจัดการปัญหาเสพติด อาชญากรรม และผู้มีอิทธิพล ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------|
| ๑) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน |
| ๓) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร | คณะทำงาน |
| ๔) เจ้าหน้าที่ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดิน
เอาชนะยาเสพติดจังหวัดเชียงราย | คณะทำงานและเลขานุการ |

๔.๓ คณะทำงานบริหารจัดการด้านป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติ ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------------|
| ๑) ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงราย | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ เชียงราย | คณะทำงาน |
| ๓) ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ | คณะทำงาน |
| ๔) อุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย | คณะทำงาน |
| ๕) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง | คณะทำงาน |
| ๖) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร | คณะทำงาน |
| ๗) เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงรายที่ประธานแต่งตั้ง | คณะทำงานและเลขานุการ |

๔.๔ คณะทำงานบริหารจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------------|
| ๑) จัดหางานจังหวัดเชียงราย | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) พัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์จังหวัดเชียงราย | คณะทำงาน |
| ๓) แรงงานจังหวัดเชียงราย | คณะทำงาน |
| ๔) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย | คณะทำงาน |
| ๕) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร | คณะทำงาน |
| ๖) เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงราย
ที่ประธานแต่งตั้ง | คณะทำงานและเลขานุการ |

๔.๕ คณะทำงานช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม ประกอบด้วย

๑) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงราย ประธานคณะทำงาน

๒) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน

๓) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ คณะทำงาน

๔) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน

๕) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน

๖) เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและ

ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงรายที่ประธานแต่งตั้ง คณะทำงานและเลขานุการ

๔.๖ คณะทำงานบริหารจัดการแหล่งน้ำ ประกอบด้วย

๑) ผู้อำนวยการโครงการชลประทานเชียงราย ประธานคณะทำงาน

๒) ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ เชียงราย คณะทำงาน

๓) ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ คณะทำงาน

๔) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน

๕) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน

๖) เจ้าหน้าที่โครงการชลประทานเชียงรายที่ประธานแต่งตั้ง คณะทำงานและ เลขานุการ

๔.๗ คณะทำงานบริหารจัดการด้านที่ดิน ประกอบด้วย

๑) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย ประธานคณะทำงาน

๒) ธรณีรักษ์พื้นที่เชียงราย คณะทำงาน

๓) ปฎิรูปที่ดินจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน

๔) ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ เชียงราย คณะทำงาน

๕) ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ คณะทำงาน

๖) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน

๗) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน

๘) เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายที่ประธานแต่งตั้ง คณะทำงานและเลขานุการ

๔.๘ คณะทำงานบริหารจัดการด้านผลผลิตและสินค้าทางการเกษตร ประกอบด้วย

๑) พาณิชย์จังหวัดเชียงราย ประธานคณะทำงาน

๒) เกษตรจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน

๓) เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงราย คณะทำงาน

๔) การค้าภายในจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน

๕) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน

๖) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน

๗) ผู้ช่วยพาณิชย์จังหวัดเชียงราย คณะทำงานและเลขานุการ

๔.๙ คณะทำงานบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

- ๑) โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงราย ประธานคณะทำงาน
- ๒) ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน
- ๓) ผู้อำนวยการโครงการชลประทานเชียงราย คณะทำงาน
- ๔) ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน
- ๕) ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย คณะทำงาน
- ๖) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน
- ๗) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน
- ๘) เจ้าหน้าที่สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงราย
ที่ประธานแต่งตั้ง คณะทำงานและเลขานุการ

๔.๑๐ คณะทำงานบริหารจัดการปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ประกอบด้วย

- ๑) ปลัดจังหวัดเชียงราย ประธานคณะทำงาน
- ๒) ท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน
- ๓) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน
- ๔) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน
- ๕) จำจังหวัดเชียงราย คณะทำงานและเลขานุการ

* ๔.๑๑ คณะทำงานบริหารจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านอื่นๆ ประกอบด้วย

- ๑) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงราย ประธานคณะทำงาน
- ๒) นายอำเภอท้องที่ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน
- ๓) หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ที่ประธานเห็นสมควร คณะทำงาน
- ๔) หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดเชียงราย คณะทำงานและเลขานุการ
- ๕) นิติกร สำนักงานจังหวัดเชียงราย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ ดังนี้

๑) รับและบริหารจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ วางแผน กำหนดมาตรการ และแนวทางการแก้ไขปัญหาให้สามารถบรรเทาคลี่คลายปัญหาได้โดยเร็ว

๒) ประสานส่วนราชการ หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย คณะทำงาน เพื่อประสานการปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้รับทราบผลการดำเนินการ และสามารถหาข้อยุติได้โดยเร็ว แล้วรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายทราบ

๓) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย และผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย มอบหมาย

ข้อ ๕ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายมีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้น ข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง ประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

ข้อ ๖ ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายที่ได้รับมอบหมาย ทำหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงราย มีหน้าที่บริหารและควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

ข้อ ๗ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายมีการดำเนินการโดยแบ่งงานออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๗.๑ ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มอบหมายให้สำนักงานจังหวัดเชียงราย ทำหน้าที่ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แล้วสรุปเรื่องแยกตามกลุ่มเรื่องและประเภท วิเคราะห์และประเมินเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จัดลำดับความสำคัญ เร่งด่วน แยกเรื่องส่งและประสานการปฏิบัติส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ หรือคณะทำงาน

(๒) เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงาน ของส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ หรือคณะทำงาน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบและพิจารณาสั่งการ แจ้งผลการดำเนินงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ ตลอดจนจัดทำรายงานผลการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเดือน

(๓) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ และผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย มอบหมาย

๗.๒ ส่วนบริการข้อมูลข่าวสาร มอบหมายให้สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงราย ทำหน้าที่ให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล รวมทั้งบริการติดต่อ สอบถาม และให้คำแนะนำ แก่ประชาชนในการเข้าตรวจสอบ ข้อมูลในส่วนราชการ รวมทั้งดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ และผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย มอบหมาย

๗.๓ ส่วนงานบริการประชาชน มอบหมายให้ทำการปกครองจังหวัดเชียงราย ทำหน้าที่ ให้บริการประชาชนให้แล้วเสร็จในที่แห่งเดียว บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไป ดำเนินการให้แล้วเสร็จ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการฯ และผู้ว่าราชการ จังหวัดเชียงราย มอบหมาย

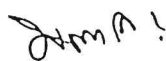
ข้อ ๘ ให้อำเภอทุกอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในอำเภอและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่อง ปัญหาความต้องการและข้อเสนอของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญ เร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ร่วมปฏิบัติและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายทราบ

ข้อ ๙ ให้สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดเชียงราย มีหน้าที่จัดทำแผนและบริหารงานประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

ข้อ ๑๐ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

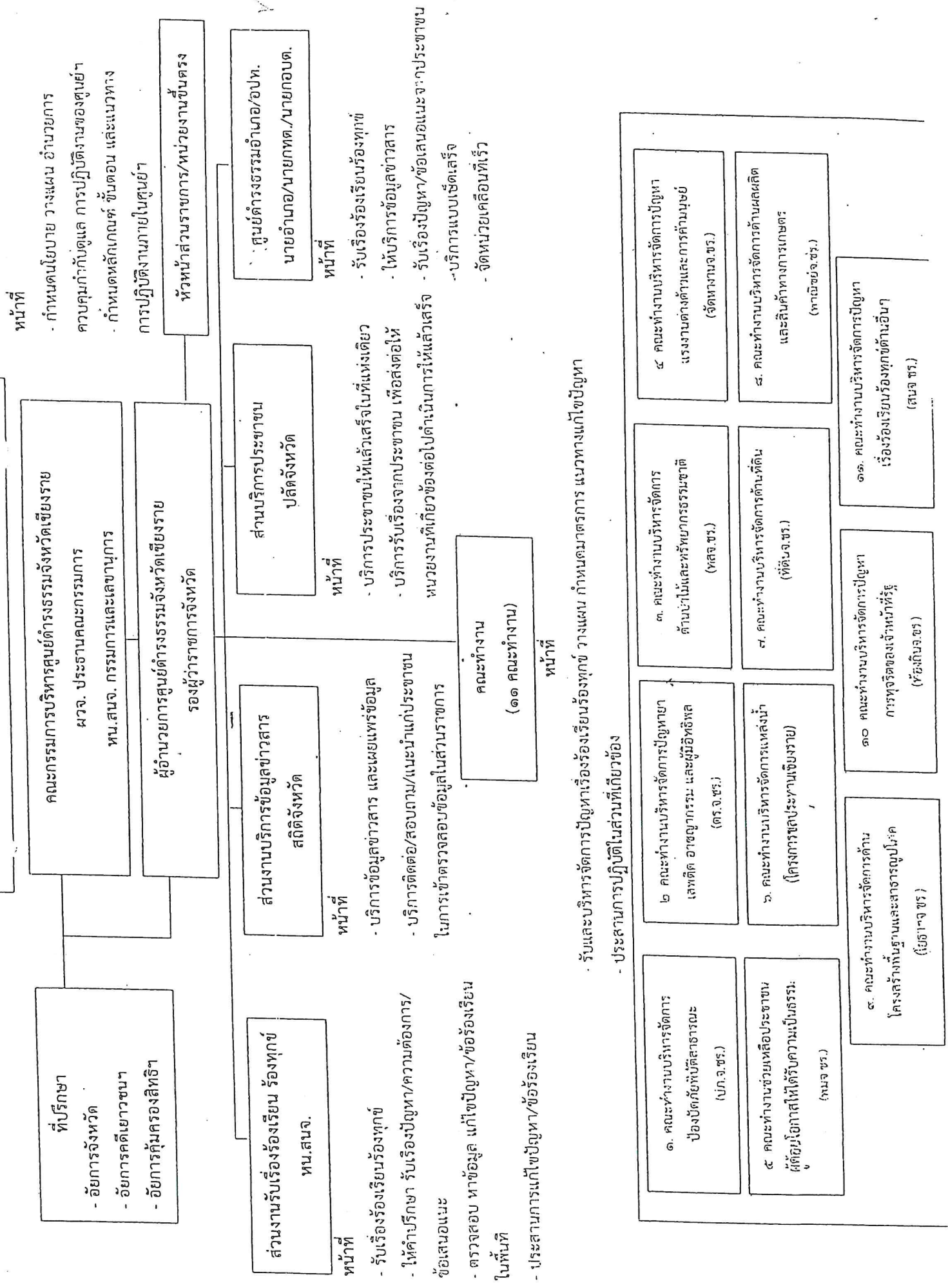


(นายมนัส ไสกันธิกา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

โครงสร้างบทบาทหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่





ประกาศจังหวัดเชียงราย

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

ตามที่จังหวัดเชียงรายได้มีคำสั่ง ที่ ๒๕๑๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย นั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายเป็นด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๓ และข้อ ๕ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย เจ้าหน้าที่ประจำและเจ้าหน้าที่ซึ่งร่วมปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย มีหน้าที่ความรับผิดชอบการอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรับเรื่องปัญหาความต้อการ ข้อเสนอแนะของประชาชน การบริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา การบริการประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาของประชาชน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางตามประกาศนี้

✕ ข้อ ๒ ช่องทางการร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเองต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายหรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย (walk in)

๒.๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓-๑๕๐-๑๘๑

๒.๓ จดหมายหรือหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายหรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

๒.๔ ส่วนราชการส่งเรื่องให้ดำเนินการ เช่น สำนักกราชเลขาธิการ, สำนักนายกรัฐมนตรี, ผู้ตรวจการแผ่นดิน, กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น

๒.๕ ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์จังหวัดเชียงราย www.chiangrai.net; สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

ข้อ ๓ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมรับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๒ แล้วตรวจสอบ/วิเคราะห์ข้อมูลและเสนอเรื่องตามลำดับถึงผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย

๓.๒ ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมายพิจารณาสั่งการแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๓.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลดำเนินการ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

/๓.๔หากหน่วยงาน...

๓.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/ขอขยายระยะเวลา หากพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายจะแจ้งเตือนตามระยะเวลา ดังนี้

(๑) เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน

(๒) เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือนครั้งที่ ๑

(๓) เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๓ วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือนครั้งที่ ๒

หากครบกำหนดเดือนครั้งที่ ๓ แล้วไม่รายงาน จะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อพิจารณา

ดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๓.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว ผู้ว่าราชการจังหวัดจะส่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๓.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งจังหวัดหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหา ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรม, ได้รับความเป็นธรรม, ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ความเดือดร้อนเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายจะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพิจารณายุติเรื่อง

ข้อ ๔ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ว่าราชการจังหวัด ดังนี้

๔.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

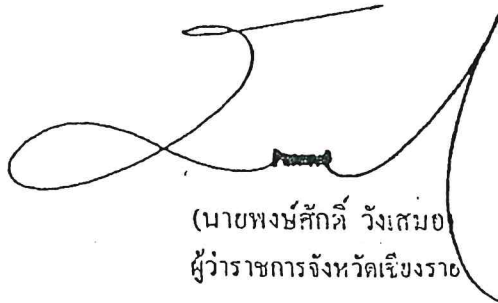
๔.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๔.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไป ด้วยเหตุผลประการใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร)

ทั้งนี้ หากการรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแบบศูนย์ดำรงธรรมจะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ข้อ ๕ การดำเนินการของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ปรับใช้แนวทางตามประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายพงษ์ศักดิ์ วังเสมอ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย



คำสั่งอำเภอแม่ฟ้าหลวง
ที่ ๑๗๘ /- ๒๕๕๗
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (ศตร.)
อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประชาชนได้รับความพึงพอใจ โดยให้จังหวัดดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งจังหวัดเชียงรายได้มีคำสั่ง ที่ ๒๕๑๗ / ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

เพื่ออนุวัติตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และคำสั่งจังหวัดเชียงราย ข้างต้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นายอำเภอแม่ฟ้าหลวงจึงมีคำสั่งต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ฟ้าหลวงขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้คณะทำงานฯ ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน รวมทั้งทำหน้าที่ศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยให้ทำการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ฟ้าหลวงจัดตั้งขึ้น ณ ที่ว่าการอำเภอแม่ฟ้าหลวง ชั้น ๒

ข้อ ๒ ให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ฟ้าหลวง ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ฟ้าหลวง โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. นายอำเภอแม่ฟ้าหลวง | ผู้อำนวยการ |
| ๒. ผู้กำกับกำกับการสถานีตำรวจภูธรแม่ฟ้าหลวง | รองผู้อำนวยการ |
| ๓. ผู้แทนหน่วยทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ฟ้าหลวง | กรรมการ |
| ๖. นายกสมาคมผู้ประกอบการวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษาอำเภอแม่ฟ้าหลวง | กรรมการ |
| ๗. สรรพากรพื้นที่สาขาแม่ฟ้าหลวง | กรรมการ |
| ๘. หัวหน้าเขตพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการ เขตที่ ๑ | กรรมการ |
| ๙. หัวหน้าหน่วยป้องกันรักษาป่าที่เชียงราย ๑๔ | กรรมการ |

๑๐. หัวหน้าสถานีพัฒนาการเกษตรที่สูงตามพระราชดำริ	
ห้วยห้วยกป๋าย	กรรมการ
๑๑. หัวหน้าศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร	
(เกษตรที่สูงคอตง)	กรรมการ
๑๒. หัวหน้าสถานีควบคุมไฟป่าดอยดง	กรรมการ
๑๓. หัวหน้าสถานีควบคุมไฟป่าเขียงราย(แม่สลอนนอก)	กรรมการ
๑๔. ผู้ประสานงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๑๕. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเขียงราย สาขาแม่จัน	กรรมการ
๑๖. สาธารณสุขอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๑๗. เกษตรอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๑๘. พัฒนาการอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๑๙. ปศุสัตว์อำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๒๐. สัสดีอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๒๑. ผู้ประสานงานวัฒนธรรมอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๒๒. ประมงอำเภอแม่สาย-แม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๒๓. ผู้จัดการ กฟผ. สาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๒๔. หัวหน้า กฟผ. สาขาเยอเยอไทย	กรรมการ
๒๕. ปลัดอำเภอแม่ฟ้าหลวง ทุกคน	กรรมการ
๒๖. ท้องถิ่นอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๒๗. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง	กรรมการ
๒๘. กำนัน ทุกตำบล	กรรมการ
๒๙. ประธานสภาวัฒนธรรมอำเภอแม่ฟ้าหลวง	กรรมการ
๓๐. ผู้อำนวยการมูลนิธิพัฒนาประชาชนบนพื้นที่สูง	กรรมการ
๓๑. ผู้อำนวยการมูลนิธิกระจกเงา	กรรมการ
๓๒. ประธานสภาคริสตจักร ภาค ๒ เขียงราย	กรรมการ
๓๓. ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายบริหารงานปกครอง	กรรมการ/เลขานุการ
๓๔. ปลัดอำเภอกองศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. อำนวยการ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เสนอแนะ และสั่งการเพื่อบริหารกิจให้
ชุดปฏิบัติการตำบล (ชปต.)

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานหรือชุดปฏิบัติการ เพื่อแก้ไขปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชน ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการตรวจสอบความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๓. บูรณาการทรัพยากรในพื้นที่เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
รวดเร็ว บังเกิดผลเป็นรูปธรรมตามห้วงเวลาที่กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความ
สงบแห่งชาติ โดยยึดประชาชนเป็นแกนกลาง สร้างประโยชน์สุข ความพึงพอใจให้กับประชาชน

๔. ดำเนินการแก้ไขปัญหาในกรอบอำนาจหน้าที่ เช่น การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ
การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ
การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาส
ให้ได้รับความเป็นธรรม การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบาย
ของรัฐบาล การอำนวยความสะดวกทางแพ่ง อาญา และปกครอง /การรับเรื่องราวทุกข์/เบาะแสการกระทำผิด
กฎหมาย/ ให้คำปรึกษาแนะนำด้านต่าง ๆ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และบริการแบบเบ็ดเสร็จ

๕. กรณีปัญหาที่มีความซับซ้อนหรือเกินศักยภาพของคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอ ให้รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด พิจารณาดำเนินการต่อไป

๖. ติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งให้ผู้ร้อง/ผู้รับบริการทราบ

๗. รวบรวมผลการปฏิบัติงานเพื่อรายงานจังหวัดทราบตามหัวระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

(ลงชื่อ)





คำสั่งอำเภอแม่ฟ้าหลวง

ที่ ๑๗/ก / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.)

อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) และรัฐบาล ให้ประสบผลสำเร็จเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ ให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ให้ได้ข้อยุติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๐ และประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นายอำเภอแม่ฟ้าหลวงจึงมีคำสั่งจัดตั้งชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ชปต.) ดังนี้

- | | |
|--|--------------------|
| ๑. ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบล | หัวหน้าชุด |
| ๒. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | คณะทำงาน |
| ๓. หัวหน้าสายตรวจประจำตำบล สภ.แม่ฟ้าหลวง | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้แทนป่าไม้ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้แทนหน่วยทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | คณะทำงาน |
| ๗. นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรรับผิดชอบตำบล | คณะทำงาน |
| ๘. พัฒนาการประจำตำบล | คณะทำงาน |
| ๙. ประธานกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษา | คณะทำงาน |
| ๑๐. ครู กศน.อ. ผู้ประสานงานประจำตำบล | คณะทำงาน |
| ๑๑. กำนัน | คณะทำงาน |
| ๑๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | คณะทำงาน/เลขานุการ |

หน้าที่

๑. นำแนวทางของรัฐบาล และคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติไปขยายผลให้เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับพื้นที่
๒. ประชุมกำหนดแผนงาน และขั้นตอนการปฏิบัติของชุดตำบลให้ชัดเจนและวัดผลเป็นรูปธรรม ทั้งปริมาณและคุณภาพ มีการบันทึกรายงานการประชุม และภาพประกอบการปฏิบัติงาน ทำงานเชิงรุกโดยการสำรวจปัญหา หรือความต้องการของพื้นที่ตำบล หมู่บ้านนั้นๆ เพื่อเสนอให้ส่วนราชการเข้าไปแก้ไขก่อนเกิดข้อเรียกร้อง/ร้องเรียน หรือปัญหาความขัดแย้ง
๓. ตรวจสอบข้อเท็จจริงของปัญหา ความต้องการหรือข้อร้องเรียนของประชาชนในตำบลหมู่บ้าน และดำเนินการไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือให้ได้ข้อยุติ ติดตามการดำเนินงานและแจ้งให้ผู้ร้อง/ผู้รับบริการทราบ
๔. กรณีปัญหาที่มีความซับซ้อนหรือเกินศักยภาพของคณะทำงาน ชปต. ให้รายงานคณะทำงานอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พิจารณาดำเนินการต่อไป

๕. ให้เตรียมความพร้อมในการตรวจติดตามผล แนะนำการปฏิบัติงานจาก
คณะกรรมการระดับอำเภอ ทุก ๆ เดือน

๖. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่นายอำเภอแม่ฟ้าหลวงหรือคณะกรรมการอำนวยการศูนย์
ดำรงธรรมอำเภอมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

(ลงชื่อ)

