



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

[illegible]

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.การยื่นคำขอลงทะเบียนโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การยื่นคำขอลงทะเบียนโครงการผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.การยื่นเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖.การชำระภาษีต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗.การให้บริการด้านเกษตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘.การให้บริการด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.การให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.การให้บริการด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม													๐

ปัญหาและอุปสรรค สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ
๒. ประชาชนส่วนใหญ่อ่านเขียนไม่ออก ทำให้ไม่ค่อยมีผู้ใช้บริการ E-Service

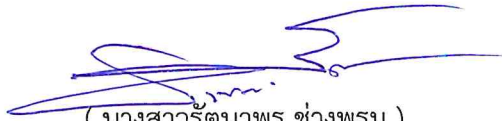
ข้อเสนอแนะ

- ๑.ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- สรุปข้อมูลการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗
- สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkoin) มีจำนวนประชาชนขอรับบริการทั้งหมด ๒,๐๔๘ ราย
- สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service มีจำนวนประชาชนขอรับบริการทั้งหมด ๐ ราย

ผู้รายงาน



(นางสาววิรัตน์พร ช่างพรม)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ผู้รับรองรายงาน



(นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน