



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

### เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยเป็นผู้นำมาติดต่อขอรับบริการตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓- กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการสุ่มตัวอย่างของประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆจำนวน ๕๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

##### ๑. เพศ

๑. ชายจำนวน ๓๐ คน

๒. หญิงจำนวน ๒๐ คน

##### ๒. อายุ - ปี

##### ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

|                           |       |    |    |
|---------------------------|-------|----|----|
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ     | จำนวน | ๒๒ | คน |
| ๒. ประถมศึกษา             | จำนวน | ๙  | คน |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น       | จำนวน | ๒  | คน |
| ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | จำนวน | ๘  | คน |
| ๕. อนุปริญญา / ปวส.       | จำนวน | ๕  | คน |
| ๖. ปริญญาตรี              | จำนวน | ๔  | คน |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี       | จำนวน | ๐  | คน |
| ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)       | จำนวน | ๐  | คน |

##### ๔.อาชีพ

|                        |       |    |    |
|------------------------|-------|----|----|
| ๑. เกษตรกร             | จำนวน | ๑๘ | คน |
| ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๘  | คน |
| ๓. รับราชการ           | จำนวน | ๕  | คน |
| ๔. ลูกจ้าง             | จำนวน | ๑๒ | คน |
| ๕. นักเรียน/นักศึกษา   | จำนวน | ๓  | คน |
| ๖. อื่น ๆ              | จำนวน | ๔  | คน |

## ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

|     |                                            |       |    |    |
|-----|--------------------------------------------|-------|----|----|
| ๑.  | การข้อมูลข่าวสารทางราชการ                  | จำนวน | ๒  | คน |
| ๒.  | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   | จำนวน | ๗  | คน |
| ๓.  | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน           | จำนวน | ๑๖ | คน |
| ๔.  | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | จำนวน | ๑  | คน |
| ๕.  | การใช้ Internet ตำบล                       | จำนวน | ๗  | คน |
| ๖.  | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   | จำนวน | ๐  | คน |
| ๗.  | ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร                     | จำนวน | ๙  | คน |
| ๘.  | การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | จำนวน | ๒  | คน |
| ๙.  | การชำระภาษี ต่างๆ                          | จำนวน | ๓  | คน |
| ๑๐. | อื่นๆ                                      | จำนวน | ๓  | คน |

## ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                           | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            | X <sup>-</sup> | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|----------------|--------|
|                                                                      | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                |        |
|                                                                      | ๕                | ๔   | ๓       | ๒    | ๑          |                |        |
| <b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>                                |                  |     |         |      |            |                |        |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย    | ๒๗               | ๒๒  | ๑       | ๐    | ๐          | ๔.๔๖           | ๘๙.๒๐  |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่             | ๒๕               | ๒๔  | ๑       | ๐    | ๐          | ๔.๔๒           | ๘๘.๔๐  |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ | ๒๕               | ๒๔  | ๑       | ๐    | ๐          | ๔.๔๒           | ๘๘.๔๐  |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม      | ๒๒               | ๒๗  | ๑       | ๐    | ๐          | ๔.๓๖           | ๘๗.๒๐  |
| <b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                           |                  |     |         |      |            |                |        |
| ๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                  | ๑๗               | ๓๐  | ๓       | ๐    | ๐          | ๔.๑๐           | ๘๒     |
| ๒. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน            | ๒๐               | ๒๘  | ๒       | ๐    | ๐          | ๔.๒๔           | ๘๔.๘๐  |
| ๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน               | ๒๑               | ๒๗  | ๒       | ๐    | ๐          | ๔.๒๖           | ๘๕.๒๐  |
| <b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                     |                  |     |         |      |            |                |        |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม   | ๑๗               | ๒๖  | ๗       | ๐    | ๐          | ๓.๗๘           | ๗๕.๖๐  |

**สรุป** ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย จำนวน ๕๐ ราย ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ในภาพรวมปรากฏว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๗๕.๖๐-๘๙.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

( นายปิยะเดช เจริญพิทักษ์กุล )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน